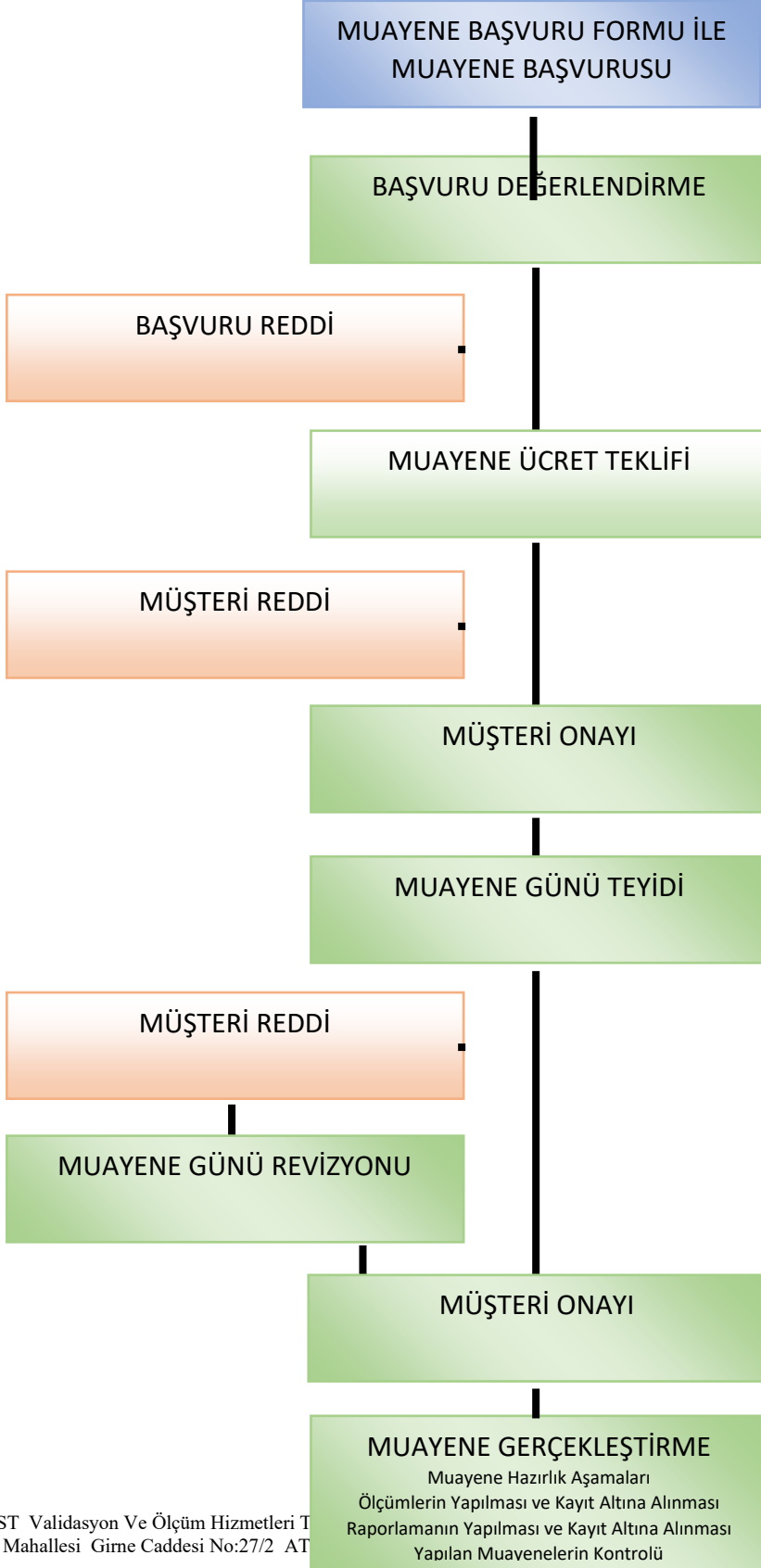


MUAYENE FAALİYETLERİ İŞ AKIŞ ŞEMASI

I. AIRTEST VALİDASYON MUAYENE HİZMET ŞARTLARI:

AIRTEST, hizmet verdiği alanlarda imalat, tasarım, servis, bakım, danışmanlık ve benzeri faaliyetler yürütmeden, 3. taraf olarak muayenelerini gerçekleştirir.

AIRTEST, muayene faaliyetlerini gerçekleştirmek için yeterli ekipman ve personele sahip olmayı, uygun muayene personelinin atanması gibi TS EN ISO/IEC 17020 Standardının asgari şartlarını gerçekleştirdiği denetimlerde sağlamayı taahhüt eder.

AIRTEST, muayeneler esnasında elde ettiği müşteri bilgilerini 3.taraflara paylaşmayacağını (Yasal otoriteler, TÜRKAK "Türkiye Akreditasyon Kurumu" gibi kurumlar hariç), yasal otoriteler gibi kurumlara bilgi paylaşımlarında müşteriyi bilgilendirmeyi taahhüt eder.

AIRTEST' in görevlendirdiği personel ile muayenesi gerçekleştirilen kuruluş arasında ticari veya akrabalık gibi bir ilişki olması durumunda, ilişkili taraflar bu bilgileri AIRTEST' te bildirmekle yükümlüdür. Böyle bir durumda AIRTEST muayenesi gerçekleştirilen kuruluşla arasında ticaret veya akrabalık ilişkisi içinde olmayan bir muayene personelinin görevlendirmek ile yükümlüdür.

AIRTEST, muayenelerde görev alan personelin etkin bir muayene gerçekleştirebilmesi için gerekli olan şartları sağlayarak, muayene hizmetinde görev alan tüm personelin her türlü baskıdan arınmış olarak muayeneleri tamamlaması yönünde irade koyar.

Kuruluş, muayene ücret teklifinde/sözleşmede/hizmet şartlarında belirtilen şartları sağlamadığı takdirde AIRTEST muayene raporu hazırlamama yetkisine sahiptir.

AIRTEST' den kaynaklanan sebeplerden dolayı muayenenin etkin olarak gerçekleştirilmediği veya arızalı ekipman ile gerçekleştirildiğinin fark edilmesi durumunda muayeneler ücretsiz olarak gerçekleştirilir.

Muayene raporunda uygunluk ile ilgili değerlendirme yapılırken yasal ve diğer şartlar (akreditasyon kurumu şartları/ rehberler/ standartlar/ müşteri kabul kriterleri) göz önünde bulundurulur.

TÜRKAK'ın gerektiğinde ve uygulanabilir olduğunda AIRTEST tarafından verilen hizmetin incelenmesi amacı ile müşteriyi yerinde ziyaret edebilir ve AIRTEST tarafından verilmiş hizmet ile ilgili gerekli bilgileri müşteri TÜRKAK'a vermeyi taahhüt eder.

AIRTEST' in akreditasyon kapsamında verdiği hizmetlere ;

<https://asist.turkak.org.tr/tr/accreditation/accreditation-certificate/search/26d1c425-8e78-4dab-b36e-cc773a34d1cc> linki üzerinden ve www.airtest.com.tr adresinden ulaşılabilir. Burada yer alan muayene faaliyetleri dışında verilen hizmetler akreditasyon kapsamı dışındadır. Akreditasyon kapsamı dışında bir hizmete teklif verildiği takdirde FR.044 HİZMET TEKLİF FORMU' nun açıklama bölümünde Kapsam Dışı ifadesi yer alır.

II. **MUAYENE TALEP EDEN KURULUŞLARIN SAĞLAMASI GEREKEN ŞARTLAR:**

Muayenelerin uygun koşullarda yapılabilmesi için müşterinin aşağıdaki şartları sağlaması gerekmektedir. Şartlar sağlanmadığı takdirde AIRTEST muayene hizmeti vermeme ve/veya muayene raporu hazırlamama hakkına sahiptir.

Kuruluş muayene günü teknik olarak yeterliliğe sahip, kuruluş içi ekipmanların yerlerini iyi bilen yetkin ve yeterli bir personel bulundurmakla sorumludur. Bu kişi ilgili rapordaki "müşteri yetkilisi" kısmını imzalayacaktır.

Kuruluş muayenesinin gerçekleşmesi sonrasında bir hafta içerisinde muayene ücretini ödemekle yükümlüdür.

Kuruluş etkin bir muayenenin gerçekleştirilebilmesi için ihtiyaç duyulan fiziksel, çevresel ve iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili şartları sağlamak ile yükümlüdür.

İstanbul dışındaki muayenelerde ulaşım ve konaklama masrafları faturalandırılır.

AIRTEST' den kaynaklanmayan nedenlerden dolayı muayene süresi uzarsa ve/veya muayene gerçekleştirilemezse hizmet bedeli ve ulaşım/konaklama masrafları faturalandırılır.

AIRTEST mesleki sorumluluk sigortasında, muayene hizmetini yerine getirmesi esnasında hukuki sorumluluğunun olduğu hallerde müşterinin ve/veya 3. şahısların uğrayabileceği zararları poliçe özel şartları kapsamında temin etmektedir.

Arızalı ekipmanların muayenesi gerçekleştirilmez.

AIRTEST, muayene ölçme işlemi dışında müşteri mülkiyetinde hiçbir müdahalede bulunmaz.

Muayene gerçekleştirilmeyen ekipmanların/alanların raporlaması yapılmaz.

Müşteri, uygunsuzluk tespit edilen ekipmanlar/alanlar ile ilgili muayeneleri tekrar talep edilebilir. Bu durumlarda, müşteri arızalı ekipmanlar ile ilgili gerekli onarım faaliyetlerini gerçekleştirdiği ile ilgili taahhüdünü veya kayıtlarını muayene öncesinde AIRTEST' e sunmakla yükümlüdür.

Muayenelerde, muayene personeline zarar verebilecek patojen mikroorganizmaların bulunduğu alanların/ekipmanların muayeneleri öncesinde kuruluş gerekli uyarıları yapmak ve güvenlik tedbirlerini almakla yükümlüdür.

Teklifte belirtilen muayene süreleri ideal koşullarda gerçekleştirilecek tahmini süreyi ifade eder. Bu süre makina/ekipman arızaları, müşteriden kaynaklanan/kaynaklanmayan sebeplerden dolayı değişebilir.

AIRTEST 'in hizmeti yerine getirebilmesi için gereken tüm müdahale ve hazırlıklar müşteri tarafından gerçekleştirilir.

1. Muayene Protokolünün hazırlanabilmesi için muayene/hizmet gününden en az 5 iş günü öncesinde lütfen internet sitemizde bulunan http://www.airtest.com.tr/icerik/FR.090_muayene_basvuru_formu.pdf linkli **FR.042-MUAYENE TALEP FORMU** doldurup tarafımıza mail aracılığı ile gönderiniz.
2. 3. taraf, bağımsız muayene kuruluşu olarak muayene günlük hizmet ücretimiz tüm müşterilerimiz için sabittir ve iskonto yapılmamaktadır.
3. Bu Hizmet Teklifi, talep edilen hizmet gününden en az 3 iş günü (İstanbul'daki muayene yerleri için), diğer bölgeler için en az 5 iş günü öncesinde müşteri firma yetkilisi tarafından imzalı ve kaşeli olarak onaylandıktan sonra geri fakslanacaktır.
4. Müşteriye muayene tarihinden önce gönderilen ilgili muayene protokolü muayene yeri Yetkilisi tarafından imzalı olarak onaylandıktan sonra AIRTEST' e gönderilecektir. Bu protokoller sadece müşteri tarafından kendi içinde kullanılabilir. Tedarikçinin yazılı onayı olmadan hiçbir şekilde bu protokoller çoğaltılamaz veya 3. şahıslara sözlü veya yazılı olarak verilemez.
5. Onaylanan muayene talebinin müşteri tarafından iptali, hizmet gününden en az 3 iş günü öncesinde yazılı olarak AIRTEST' e gönderilecektir. Aksi takdirde müşteriye fatura edilecektir.
6. Bu Hizmet Teklifi, dokümantasyon gerekliliklerimize göre 5 yıl boyunca AIRTEST' de saklanmaktadır.
7. Talep edilen muayene ile ilgili yapılacak herhangi bir değişiklikte bu Hizmet Teklifi' nin değiştirilerek AIRTEST' e hizmet gününden en az 2 iş günü öncesinde tekrar fakslanması gerekmektedir.
8. AIRTEST, doğal afet, savaş, terör, hükümet ya da devlet sınırlaması, kanunla herhangi bir kısıtlama getirilmesi, ulusal grev/lokavt, yangın, kaza gibi mücbir nedenlerden ötürü kendisine ait ekipmanlarda meydana gelen arıza nedeniyle muayene hizmetini yerine getirememeye ya da geciktirme durumunda hiçbir sorumluluk üstlenmez.
9. AIRTEST, "Müşteri Gizlilik ve Tarafsızlık Sözleşmesi" muayene yeri Yetkilisi tarafından imzalı ve kaşeli olarak onaylandıktan sonra AIRTEST' e gönderilecektir. Her müşteri için 1 kere yapılması yeterlidir.
10. Muayene raporu tüm ödemeler yapıldıktan ve muayene tamamlandıktan sonra en az 15 iş günü içerisinde sadece 1 kez basılarak müşteriye teslim edilir.

- 11.** Müşterinin ödemelerini geciktirmesi/yerine getirmemesi durumunda AIRTEST tüm ödemeler yapılmadan müşteriye yeni muayene hizmeti vermeme ve/veya muayene raporu hazırlamama hakkına sahiptir.
- 12.** Muayene raporu, muayene yeri Yetkilisi'ne iletilir. Yetkili'nin yazılı izni olmadan 3.kişilere bilgi/rapor verilmez.
- 13.** Muayene sonrasında tarafımızdan muayene raporu dışında muayene sertifikası verilmemektedir.

AIRTEST Logo ve TÜRKAK Akreditasyon Kuruluşunun Markası

Muayenesi gerçekleştirilecek kuruluş tarafından;

- Ürün belgesi gibi kullanılamaz
- Ürün üzerinde kullanılamaz

Muayene hizmeti alacak olan ve periyodik olarak almakta olan kuruluşlar talimat hükümlerine uymakla yükümlüdürler. Bu talimat dışında logo kullanımı tespit edilirse yasal mevzuatlara göre işlem yapılır.

Revizyon Tarihçesi

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
00	15.06.2019	İlk Yayın
01	21.07.2024	Akreditasyon kapsamında veya akreditasyon kapsamında olmayıp hizmet verilen muayene alanları hakkında bilgilendirmeler yapılacaktır.