

1. AIRTEST'İN ÇALIŞMA PRENSİPLERİ :

AIRTEST Kalite yapısı ve işleyişi, uluslararası kabul görmüş akreditasyon standartlarına ve yerel yasal şartları en etkin karşılayacak şekilde oluşturulmuştur. AIRTEST 'in çalışma prensipleri; aşağıda maddeler halinde sıralanmıştır .

- A. Tarafsızlık,
- B. Yeterlilik,
- C. Sorumluluk,
- D. Açıklık,
- E. Gizlilik,

A. Tarafsızlık

AIRTEST, hiçbir şirket, kurum, kuruluş, varlık veya kişiye bağımlı değildir. tüm faaliyetinin her türlü mali, idari, siyasi ve ticari baskıdan uzak tam bağımsız ve tarafsız olması bizim için vazgeçilmez bir şarttır.

AIRTEST, Akredite olduğu veya faaliyet göstereceği tüm sektörlerde, Din, Dil, Irk, Siyasi görüş ve coğrafi bölge farkı gözetmeksizin yapılan başvurulara kendi politika ve hedefleri doğrultusunda cevap verir.

AIRTEST tarafından yapılan tüm faaliyetler yasal denetimlere açıktır. Bu denetim ve çalışma ilkeleri akreditasyon kurumu tarafından da denetlenir.

AIRTEST, muayene yaptığı faaliyetlerde herhangi bir danışmanlık faaliyetinde bulunmaz. Çıkarlarının olduğu sektörlerde veya konularda hizmet yapmaz. Ortaklıklarının bulunduğu, çıkar çatışmasına yol açacak veya kendi faaliyet göstermiş olduğu sektör ve konularda muayene faaliyetinde bulunmaz. AIRTEST, muayene faaliyetlerinde sadece tam bağımsız, tarafsız ve yetkin personeller kullanır. Bu şartları sağlayamıyor ise faaliyet gerçekleştirilmez.

B. Yeterlilik

AIRTEST, yaptığı ve yapacağı tüm faaliyetlerde personel, teknik personel, bilgi, altyapı, çalışma ortamı, finansal güç v.b. gibi konularda gözden geçirme ve planlama gerçekleştirir.

AIRTEST, yaptığı faaliyetleri ciddiyetle gerçekleştirir ve bu konuda güvenilirlik ve yetkinlikte en üst seviyede olmaya çalışır.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	Doküman No	FR.072
Kalite Yöneticisi	Genel Müdür	Sayfa No	1/3
		İlk Yayın Tarihi	10.10.2011
		Revizyon Tarih/No	--/00

AIRTEST, faaliyetlerinin gerektirdiği kural ve etiklerine tam olarak uyar. Muayene kuruluşu olarak çifte standart uygulamaz, hak etmeyene belge, uygunluk raporu, sertifika vb. vermez.

AIRTEST, Merkez ofis yönetiminde ve temsilciliklerde, müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede sağlayacak şekilde, belirlenmiş niteliklere sahip personel istihdam eder ve bu personellerin performansı sürekli değerlendirilir.

İç denetim sonuçları, akreditasyon kurumlarının raporları, müşteri şikayetleri / istekleri, düzeltici / önleyici faaliyet sonuçları, müşteri anket sonuçları, denetçi geri beslemeleri, rutin toplantılar, yönetimin gözden geçirme toplantıları sonuçları dikkate alınarak gözden geçirmeler ve planlamalar yapılır.

Finansal Yeterlilik :

AIRTEST ' in hiçbir kurum, kuruluş veya kişiye borcu yoktur. Tüm mal, ürün ve hizmet satın alımlarını kendi prosedürleri ve özgür iradesi ile yapar. Kendi işini kendisi yapar ve tüm faaliyetlerini kendi ortaklarının yerine getirebileceği şekilde faaliyet gösterir. AIRTEST yönetimi kendi öz sermayeleri ve mal varlıkları ile AIRTEST ' in finansal yeterliliğini devam ettireceklerini taahhüt etmişlerdir.

C. Sorumluluk

AIRTEST başvurunun alınmasından, hizmetin gerçekleştirilmesi ve tamamlanmasına kadar olan tüm aşamalarda; yapılan faaliyetlerin ulusal ve uluslararası akreditasyon şartlarına, mevzuat, yasa, sözleşme ve şartnamelere uygun yürütmekten, tarafsızlığın sağlanmasından, çıkar ilişkisi oluşabilecek durumların analiz edilerek kabul edilebilir seviyeye getirilmesinden, gizlilik prensibine bağlı kalınacağından ve tüm bu faaliyetlerin gerçekleşmesi için uygun kaynağın ve altyapının sağlanmasından AIRTEST yönetimi sorumludur.

D. Açıklık

AIRTEST, faaliyetleri ile ilgili ihtiyaç duyabileceği bilgi ve dokümanları, web sitesi <http://www.airtest.com.tr/> ve yazışma aracılığıyla ile iletir. Bu dokümanlarda; Faaliyette bulunduğumuz konular hakkında açıklayıcı bilgiler, örnek prosedürler, logo kullanma, başvuru formu, şikayet ve itiraz formları v.s bulunmaktadır.

AIRTEST faaliyet ve ücretlendirme şartları teklif / sözleşmede açık ve anlaşılır şekilde ifade edilir ve kuruluşa (müşteriye) teyit için sunulur.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	Doküman No	FR.072
Kalite Yöneticisi	Genel Müdür	Sayfa No	2/3
		İlk Yayın Tarihi	10.10.2011
		Revizyon Tarih/No	--/00

AIRTEST gerçekleştireceği faaliyetlerde ve uygulamalarda olabilecek değişiklikler ilgili kuruluşlara web sitesi ve yazışma ile etkin şekilde duyurulur.

AIRTEST, Gizlilik prensibi çerçevesinde denetime ve bilgi paylaşımına açık bir firmadır.

E. Gizlilik

Kuruluşlarla yapılan sözleşmelerde tüm aşamalarda tarafsızlık ve gizlilik ilkesine bağlı kalınacağı taahhüt edilmektedir.

AIRTEST, tüm ofis çalışanları, teknik uzmanlar ve diğer hizmet alımı yapılan kuruluşlarla (web tasarımcısı, bilgi işlem, mali müşavir gibi) gizlilik sözleşmesi yapmıştır.

Gizlilik sözleşmesi, muayene yapılan kuruluşlarla ilgili herhangi bir bilginin ve dokümanın üçüncü taraflarla paylaşılmayacağı ve ileilmeyeceğini, gizlilik gerektiren durumları kapsamaktadır.

Gizlilik gerektiren bu durumlar sadece ilgili yasal otoritelere ve akreditasyon kuruluşlarına açıktır. Bu bağlamda; ilgili yasal otoritenin Piyasa Gözetim ve Denetim faaliyetleri çerçevesinde, müşterinin teknik dosyasında bulunması gereken dokümanları talep etmesi durumunda ilgili taraflara talep edilen dokümanlar sunulacaktır.

Kuruluş kayıtları bilgisayar ortamında ve/veya basılı kopya olarak saklanır.

Tedarikçinin yazılı izni olmadan bilgilerin üçüncü tarafa aktarılmayacağı beyanı sözlü ve/veya yazılı olarak iletilir. İlgili raporların bir kopyası kuruluşta diğer kopyası ise ofiste bilgisayar ortamında saklanır. Ofis dışında kesinlikle saklanmaz ve başka kopyası alınmaz.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	Doküman No	FR.072
Kalite Yöneticisi	Genel Müdür	Sayfa No	3/3
		İlk Yayın Tarihi	10.10.2011
		Revizyon Tarih/No	--/00